

► 'Wat we hier neerzetten is uniek voor Nederland'

Daklozen kunnen terecht in de straatartsenpraktijk

Geen dak boven je hoofd en geen zorgverzekering, maar wel gewoon naar de huisarts? Rotterdam, stad met een explosief groeiende groep onverzekerde daklozen, maakt het mogelijk. Komende zomer opent de eerste onafhankelijke straatartsenpraktijk. „Dit is uniek voor Nederland.”

Marcel Wijnstekers

Rotterdam

Als je Marlieke Ridder vraagt naar de meest schrijnende acute zorgsituaties die ze als straatarts aantroft, hoeft ze nooit lang na te denken. „Laatst was er een dakloze vrouw met een metalen pijp in elkaar geslagen”, vertelt ze. „Hoewel gewond, stapte ze niet in de ambulance, omdat ze het ziekenhuis niet vertrouwde. Helaas was er geen straatarts beschikbaar. Daardoor kreeg ze die dag niet de zorg die ze nodig had.”

Ze benadrukt de noodzaak van dagelijks beschikbare straatdokter, die de taal van daklozen en de straat spreken en een korte lijn hebben naar andere professionals die met de doelgroep te maken hebben. Ook pleit ze al jaren voor een straatartsenpraktijk, waar kwetsbare mensen, die vaak onverzekerd zijn, zich met een zorgvraag kunnen melden. Die praktijk opent komende zomer de deuren.

Handen ineenslaan

„Een op zichzelf staande straatartsenpraktijk is uniek voor Nederland”, zegt Marlieke Ridder, verheugd over het nieuws dat stichting Straatzorg Rotterdam, zorgverzekeraar Zilveren Kruis en huisartsenvereniging Rijnmond Dokters de handen ineenslaan en straks een praktijk openen aan de Rotterdamse Mathenesserlaan, de lange, brede laan die het centrum van de



▲ Straatarts Marlieke Ridder (rechts) samen met straatverpleegkundige Julia van Leijen voor het pand aan de Mathenesserlaan, waar de eerste straatartsenpraktijk van Nederland komt. FOTO MARCO DE SWART

stad met het westen verbindt.

Vanuit de praktijk kunnen de tien straatartsen die de Maasstad telt meer inzicht krijgen in de ruim tienduizend dossiers van patiënten zonder dak boven het hoofd. „Ook kunnen we de zorg voor de meest kwetsbare mensen makkelijker organiseren”, legt de zorgprofessional uit. „Nu houden straatartsen spreekuur op locatie, onder meer bij de nachtopvang of Pauluskerk, maar straks kan het dus ook in een centrale praktijk.”



Daar kunnen we ook betere zorg aan chronisch zieke daklozen geven

– Julia van Leijen

Zorgverzekeraar Zilveren Kruis, die al 25 jaar samenwerkt met straatdokter, ziet de noodzaak van een zelfstandige straatartsenpraktijk in. „We willen het straatartsen makkelijker maken”, aldus een woordvoerder. „Voorheen konden straatartsen zorgkosten en consulten declareren bij de GGD, maar dat is tijdrovend. Straks kan dat gewoon vanuit de praktijk, direct naar ons.”

Financiële injectie

Daarbij heeft Zilveren Kruis een financiële injectie gegeven om de huisartsenpraktijk op te bouwen. „We hebben er allemaal baat bij dat de meest kwetsbare mensen in onze samenleving zo snel mogelijk worden geholpen met hun zorgvraag. Gebeurt dat niet, dan stapelen de problemen en kosten voor de samenleving zich verder op.”

Praktijkhouder Ridder, met jarenlange ervaring als straatarts,

staat niet alleen aan het roer. Julia van Leijen, zestien jaar verpleegkundige in de ggz, is als praktijkmanager haar rechterhand. Ze is verheugd dat de praktijk voor de thuis- en daklozen er komt.

„Nu zijn er op zeven locaties negen spreekuren van straatartsen. Wij voegen daar vijf spreekuren aan toe. Daardoor kunnen we meer mensen helpen en ook betere zorg aan chronisch zieke daklozen geven.”

Om dat te bewerkstelligen, heeft de straatartsenpraktijk nog wel wat extra personeel nodig. „We zoeken nog drie doktersassistenten en een praktijkondersteuner”, zegt praktijkmanager Van Leijen. „De vraag naar straatartsen zal tegen de tijd van de opening ook wel zijn toegenomen. In één stad als Rotterdam, met een ongekende straatproblematiek, heb je er daar natuurlijk nooit genoeg van.”